

ADDETTO AL RECAPITO

PROFILI SIMILI INDIVIDUATI DAI CCNL:

- Imprese private operanti nella distribuzione, recapito e servizi postali

ESEMPI DI QUALIFICHE PROFESSIONALI COMPRESSE NEL PROFILO:

- Fattorino addetto al recapito

CONOSCENZE E COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI SPECIFICHE

- Conoscere l'impresa di riferimento nei suoi aspetti organizzativi e gestionale ed il contesto in cui opera.
- Conoscere l'organizzazione, i prodotti dell'azienda e saper operare nel contesto aziendale di riferimento.
- Saper operare nel rispetto delle norme e delle buone prassi in materia di prevenzione e protezione dai rischi per la sicurezza sul lavoro e di prevenzione e protezione dagli incendi.
- Conoscere e saper utilizzare i dispositivi di protezione individuale.
- Sapersi rapportare alle altre aree organizzative aziendali.
- Riconoscere il proprio ruolo all'interno del contesto aziendale e del processo di erogazione del servizio.
- Saper adottare uno stile comunicativo adatto al proprio ruolo.
- Conoscere il proprio ruolo nella relazione con la clientela/utenza.
- Saper lavorare in squadra.
- Segnalare giornalmente disfunzioni nell'espletamento del servizio accertate direttamente o indicate dall'utenza.
- Compilare il rapporto giornaliero di servizio.
- Saper usare correttamente il mezzo e le attrezzature.
- Conoscere la copertura delle zone.
- Conoscere la messa in gita della corrispondenza.
- Conoscere le attività interne ed esterne al centro di smistamento.
- Conoscere le attività previste al rientro.