

## OPERATORE DELL'ACCONCIATURA E DELLE CURE ESTETICHE

### PROFILI SIMILI INDIVIDUATI DAI CCNL:

- CCNL Acconciatura ed Estetica

### ESEMPI DI QUALIFICHE PROFESSIONALI COMPRESSE NEL PROFILO

- ⇒ Acconciatore
- ⇒ Estetista
- ⇒ Manicure e pedicure estetico
- ⇒ Operatore del tatuaggio e piercing
- ⇒ Operatore tricologico

### CONOSCENZE E COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI SPECIFICHE

- ⇒ Conoscere l'impresa di riferimento nei suoi aspetti organizzativi e gestionali ed il contesto in cui opera.
- ⇒ Riconoscere il proprio ruolo all'interno del contesto aziendale e del processo di erogazione del Servizio.
- ⇒ Saper adottare uno stile comunicativo adeguato al proprio ruolo;
- ⇒ Saper riconoscere le caratteristiche del cliente, identificarne i bisogni e le aspettative.
- ⇒ Conosce elementi di etica professionale.
- ⇒ Conoscere e saper applicare le politiche di marketing dell'azienda.
- ⇒ Conoscere e saper operare nel rispetto delle procedure igienico-sanitarie per la disinfezione e/o la sterilizzazione degli ambienti e degli strumenti di lavoro.
- ⇒ Conoscere e saper applicare le tecniche di primo soccorso.
- ⇒ Conoscere e saper utilizzare i dispositivi di protezione individuale.
- ⇒ Saper organizzare gli spazi di lavoro in modo razionale, assicurando lo stato di efficienza, di pulizia e di sterilizzazione degli strumenti e dotazioni.
- ⇒ Saper identificare le anomalie di funzionamento delle attrezzature e dei macchinari adottando modalità specifiche di intervento.
- ⇒ Conoscere elementi di anatomia, fisiologia, dermatologia, chimica.
- ⇒ Conoscere elementi di cosmetologia e tricologia non curativa ed applicazione prodotti.
- ⇒ Conoscere e saper rilevare eventuali effetti collaterali nel corso della somministrazione del trattamento estetico o tricologico.
- ⇒ Esecuzione delle varie tecniche di taglio, colorazione e acconciatura.
- ⇒ Esecuzione dei massaggi ed applicazioni al cuoio capelluto.
- ⇒ Eseguire la rimessa in tensione, confezionamento protesi, prontamento delle trame, tinte su protesi e lavorazione dei capelli.
- ⇒ Eseguire il trattamento igienico e cosmetico del capello.
- ⇒ Conoscere la normativa relativa alla etichettatura dei prodotti cosmetici e tricologici.
- ⇒ Conoscere e saper eseguire diversi tipi di massaggio estetico: viso e corpo.
- ⇒ Conoscere e saper eseguire i principali trattamenti estetici: tecniche di visagismo, make up, camouflage, trucco permanente, tecniche di depilazione.
- ⇒ Conoscere e saper eseguire tecniche e pratiche bionaturali.
- ⇒ Conoscere e saper utilizzare i prodotti, gli strumenti, gli apparecchi elettromeccanici per la corretta somministrazione dei trattamenti estetici.
- ⇒ Eseguire manicure, pedicure estetico e applicazione unghie artificiali.
- ⇒ Eseguire ricostruzione delle unghie con metodo gel e/o acrilico;
- ⇒ Conoscere le tecniche di applicazione dello smalto su unghie naturali e artificiali.
- ⇒ Conoscere le patologie e gli inestetismi delle mani e dei piedi e le tecniche di eliminazione delle ipercheratosi;
- ⇒ Conoscere le patologie delle unghie e le misure di prevenzione delle onicomicosi e delle micosi dell'epidermide.
- ⇒ Conoscere le norme da osservare per manicure e pedicure estetico su persone affette da particolari patologie (diabete, ecc.).
- ⇒ Conoscere i costituenti degli inchiostri per tatuaggi.
- ⇒ Conoscere le caratteristiche di gioielli, metalli e pietre per piercing.
- ⇒ Conoscere i trattamenti del tatuaggio dopo la sua applicazione e della ferita da piercing.
- ⇒ Conoscere le sedi anatomiche di applicazione del piercing.
- ⇒ Conoscere le pratiche di sterilizzazione e disinfezione.
- ⇒ Conoscere e sapersi adeguare alle innovazioni di prodotto, di processo e di contesto.
- ⇒ Conosce elementi di contabilità aziendale.

- Conosce elementi di gestione delle risorse umane.
- Saper utilizzare il personal computer e i principali software applicativi.
- Conoscere la terminologia in uso nel settore in lingua inglese ed utilizzare una conversazione base per gestire l'accoglienza del cliente.