



PROVINCIA
DI ROMA

Assessorato alle Politiche del Lavoro e Formazione

Report sull'apprendistato

Dipartimento III Servizio 3 "Offerta
Formativa in apprendistato e
formazione non finanziata"

[Nota metodologica]

Il report vuole offrire un quadro il più possibile esaustivo della situazione dell'apprendistato professionalizzante nella Provincia di Roma. A tale scopo, abbiamo voluto analizzare l'intero contesto amministrativo legato a tale tipologia di contratto, seguendo quindi l'iter costituito da:

- Richieste del parere di conformità
- Assunzione in apprendistato
- Verifica dell'offerta formativa del catalogo regionale
- Corsi di formazione

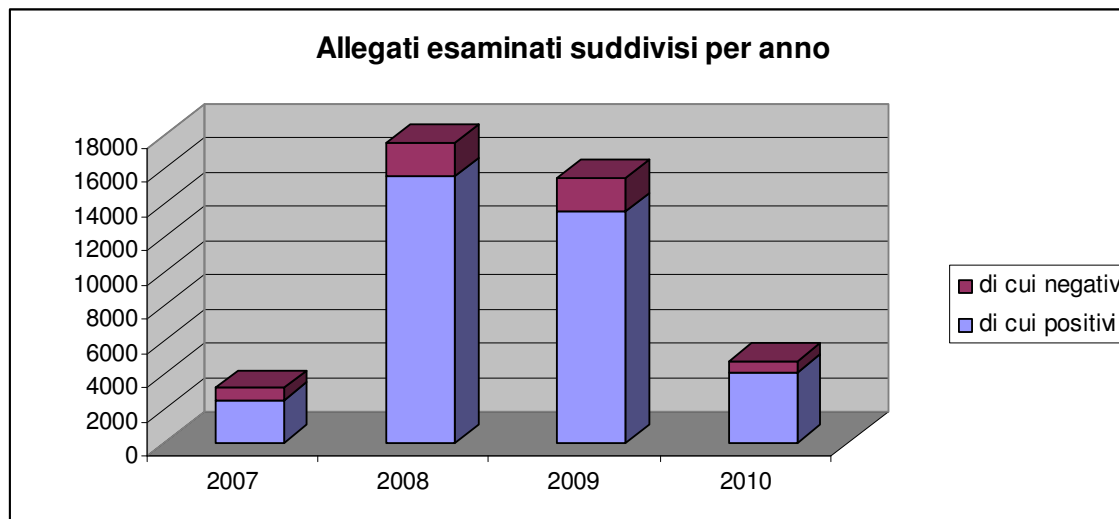


Richieste pareri di conformità

A partire dalla prima riunione di commissione (24 ottobre 2007) fino al 7 aprile 2010 sono state esaminate 41015 richieste di parere di conformità. Di queste, 35757 hanno avuto esito positivo (di cui 1879 hanno richiesto una integrazione documentale) e 5248 esito negativo.

Oltre alle richieste esaminate, è da tener presente che per 2457 pratiche è maturato il silenzio assenso

Anno	Allegati esaminati	di cui positivi	di cui negativi
2007 (dal 24 ottobre)	3184	2493	689
2008	17588	15596	1991
2009	15495	13544	1944
2010 (fino al 7 aprile)	4748	4124	624



PROVINCIA
DI ROMA

Richieste pareri di conformità

Nel momento in cui una richiesta di parere di conformità viene respinta, viene fornita anche una corrispondente motivazione di diniego.

Il più frequente motivo di diniego del parere di conformità è quello legato all' errata indicazione del percorso formativo.

Parere negativo	Numero di pareri	Incidenza %
X2 - La descrizione generale del Percorso formativo è mancante e/o troppo generica	800	15,24%
X8 – Il livello iniziale di inquadramento non è congruo con la qualifica da conseguire secondo quanto previsto dal contratto collettivo applicato	639	12,18%
X20 - Il tutor indicato non ha le caratteristiche previste dall'art. 10 legge reg. 9 del 2006	476	9,07%
X3 – Il contratto collettivo applicato non ha disciplinato il contratto di apprendistato professionalizzante (ex Dlgs 276/03)	449	8,56%
X4 – Il totale delle ore settimanali del part-time è inferiore al 60% delle ore previste per il full time dal C.C.N.L.	438	8,35%

Spesso le aziende hanno difficoltà ad individuare la corretta interrelazione fra il profilo formativo, l'area, la qualifica e gli obiettivi generali del percorso formativo.



Richieste pareri di conformità

Tra le qualifiche più frequenti, la più utilizzata è quella di **COMMESSO/ADETTO ALLA VENDITA**, che rappresenta l'11,42% del totale. Ciò è presumibilmente dovuto al fatto che, soprattutto nel comune di Roma, è presente un notevole numero di esercizi commerciali al dettaglio; evidentemente tali negozi, nel momento in cui hanno bisogno di un commesso, ricorrono in maniera consistente al contratto di apprendistato professionalizzante.

Macroqualifica	Apprendisti	Incidenza %
COMMESSO/ADETTO ALLA VENDITA	4085	11,42%
MURATORE	1306	3,65%
BARISTA	1273	3,56%
SEGRETARIO/ADETTO ALLE ATTIVITA' DI SEGRETERIA	1210	3,38%
BANCHISTA/BANCONIERE	1009	2,82%
PARRUCCHIERE/ACCONCIATORE	947	2,65%
CAMERIERE DI SALA O DI RISTORANTE	849	2,37%
IMPIEGATO	817	2,28%
OPERATORE CALL CENTER	781	2,18%
OPERATORE DI ESERCIZIO	749	2,09%
MAGAZZINIERE	746	2,09%
IMPIEGATO AMMINISTRATIVO/ADETTO ALLE ATTIVITA' AMMINISTRATIVE	740	2,07%
ADETTO ATTIVITA' CONTABILI	704	1,97%
OPERAIO/OPERAIO QUALIFICATO	620	1,73%
CUOCO	566	1,58%



PROVINCIA
DI ROMA

Richieste pareri di conformità

- Tra i pareri positivi si riscontrano 6483 stranieri (pari al 18,13% del totale dei pareri positivi).
- La nazionalità più frequente è quella rumena che, con i suoi 3365 apprendisti, rappresenta il 9,45% di tutti i pareri di conformità con esito positivo.
- E' significativo notare che, tra i rumeni, la qualifica più frequente è quella di Muratore, che raggiunge il 25,82%; per tale qualifica, i rumeni rappresentano la nazionalità più frequente (650 apprendisti rumeni rispetto a 520 italiani).

Nazione	Numero Apprendisti	Incidenza % rispetto al totale complessivo
ROMANIA	3365	9,45%
BANGLADESH	305	0,86%
ALBANIA	281	0,79%
FILIPPINE	229	0,64%
POLONIA	196	0,55%
CINA	182	0,51%
MOLDAVIA	141	0,40%
PERU'	117	0,33%
BRASILE	101	0,28%
UCRAINA	98	0,28%
ECUADOR	94	0,26%
EGITTO	89	0,25%
GERMANIA	74	0,21%
AFGHANISTAN	69	0,19%
BULGARIA	64	0,18%



Richieste pareri di conformità

- Sono 9 le aziende che hanno ottenuto più di 100 pareri di conformità positivi.
- Queste 9 aziende, da sole, ottengono 2712 pareri positivi, pari al 7,61% del totale.
- E' significativo notare che ci sono 2 aziende (TRAMBUS S.P.A. e IN & OUT S.P.A.) che hanno superato i 500 pareri positivi

Denominazione_Azienda	Apprendisti
TRAMBUS S.P.A.	872
IN & OUT S.P.A.	616
ALITALIA AIRPORT S.P.A.	417
CREMONINI S.P.A.	208
AUTOGRILL S.P.A.	163
CIACCIA APPALTI S.R.L.	125
RETE FERROVIARIA ITALIANA S.P.A.	107
ICTS ITALIA S.R.L.	103
NOVA S.P.A.	101
SERVIZI AZIENDALI INTEGRATI S.R.L.	96
BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA S.P.A.	93
TRENTALIA S.P.A.	93
ACEA8CENTO S.P.A.	92
ALAMEDA S.R.L.	87
DAVE S.R.L.	60



Avviamenti in apprendistato

- Per l'analisi degli avviamenti in apprendistato professionalizzante è stato preso in considerazione il biennio 2008/2009.
- Nel biennio, a fronte di 29140 pareri di conformità positivi rilasciati dalla sottocommissione provinciale, sono stati rilevati 30684 avviamenti.
- E' importante ricordare che, tra gli assunti in apprendistato professionalizzante, sono presenti anche i lavoratori che hanno ricevuto il parere di conformità dagli enti bilaterali.



Avviamenti in apprendistato

■ Come per le richieste di parere di conformità con esito positivo, anche tra gli avviamenti la qualifica più frequente è quella di **COMMESSO/ADDETTO ALLA VENDITA**.

■ E' interessante notare che, rispetto alla tabella delle qualifiche più frequenti tra le richieste di parere di conformità positive, in questa tabella è presente la qualifica di **GUARDIA GIURATA** che invece è assente nell'altra.

■ Da ciò si rileva che, presumibilmente, le richieste di parere di conformità per le guardie giurate passano, nella maggior parte, per gli enti bilaterali.

Macroqualifica	Avviamenti	Incidenza %
COMMESSO/ADDETTO ALLA VENDITA	4148	13,52%
SEGRETARIO/ADDETTO ALLE ATTIVITA' DI SEGRETERIA	1699	5,54%
BARISTA	1307	4,26%
PARRUCCHIERE/ACCONCIATORE	1015	3,31%
MURATORE	967	3,15%
CAMERIERE DI SALA O DI RISTORANTE	954	3,11%
IMPIEGATO AMMINISTRATIVO/ADDETTO ALLE ATTIVITA' AMMINISTRATIVE	945	3,08%
BANCHISTA/BANCONIERE	872	2,84%
ADDETTO ATTIVITA' CONTABILI	836	2,72%
GUARDIA GIURATA	699	2,28%
MAGAZZINIERE	674	2,20%
CONDUCENTE DI MEZZI DI TRASPORTO	625	2,04%
CUOCO	610	1,99%
ADDETTO ALLA RISTORAZIONE	436	1,42%
AUSILIARIO DI VENDITA	415	1,35%



PROVINCIA
DI ROMA

Avviamenti in apprendistato

- Il comune di Roma è quello che ovviamente assorbe il maggior numero di lavoratori (73,76%).
- E' interessante notare che al secondo posto troviamo il comune di Fiumicino, con il 4,29%
- Se verificiamo i dati relativi alla popolazione del territorio provinciale notiamo che Fiumicino, pur essendo il terzo comune più popoloso, assorbe non più dell'1,6% del totale degli abitanti.

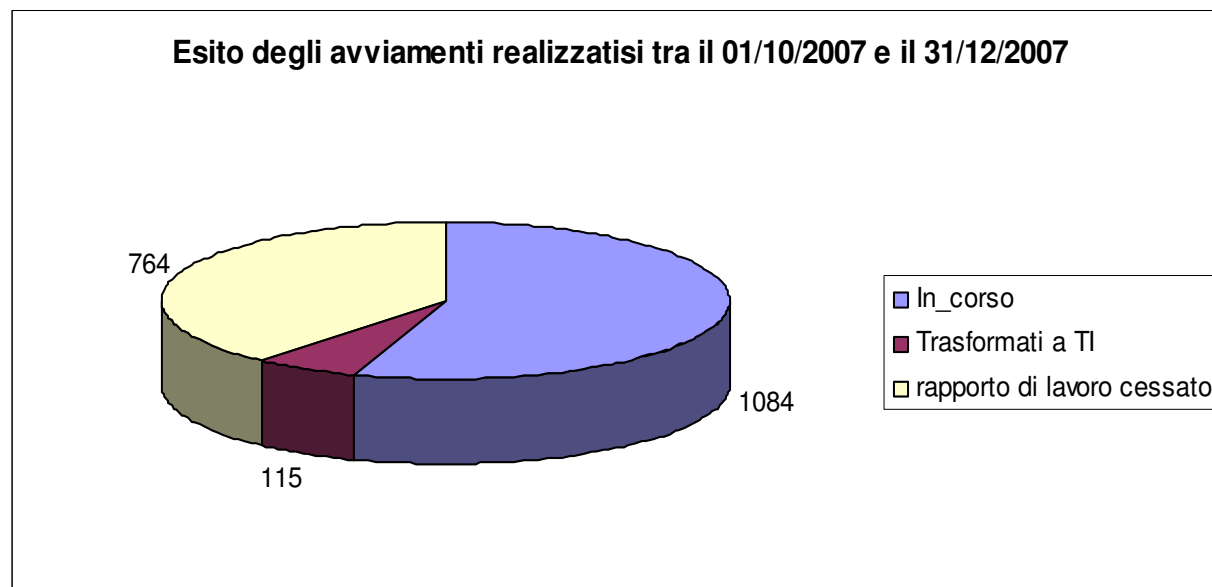
Comune Sede di Lavoro	Avviamenti	Incidenza %
ROMA	22634	73,76%
FIUMICINO	1316	4,29%
POMEZIA	547	1,78%
GUIDONIA MONTECELIO	464	1,51%
TIVOLI	358	1,17%
ALBANO LAZIALE	355	1,16%
CIVITAVECCHIA	301	0,98%
MONTEROTONDO	254	0,83%
CIAMPINO	252	0,82%
VELLETRI	251	0,82%



Avviamenti in apprendistato

Tra il 1/10/2007 e il 31/12/2007 sono state effettuate 1963 assunzioni in apprendistato professionalizzante; per queste assunzioni si ha che:

- 1083 rapporti di lavoro (pari al 55,22%) sono ancora in corso
- 879 rapporti di lavoro (pari al 44,78%) sono conclusi (per raggiunto termine del contratto, per dimissioni o per trasformazione a tempo indeterminato)



Le trasformazioni a Tempo Indeterminato sono 115 e rappresentano il 13,08% dei rapporti conclusi.



PROVINCIA
DI ROMA

Offerta formativa

- Per verificare l'offerta formativa del catalogo regionale dell'apprendistato abbiamo analizzato la presenza di moduli B e C per le qualifiche più frequenti tra le richieste di parere di conformità
- Abbiamo individuato i profili e i settori corrispondenti a tali qualifiche e siamo poi andati a controllare sia il numero di scuole autorizzate che i corsi effettivamente a catalogo



Offerta formativa

Sono stati individuati 7 differenti settori (corrispondenti ad altrettanti moduli B) e 11 profili (corrispondenti ad altrettanti moduli C)

Per i moduli B:

settore	Scuole autorizzate	Corsi a catalogo
Edilizia	4	12
distribuzione commerciale	24	20
industria alberghiera e ristorazione	18	7
acconciatura ed estetica	0	0
altre attività del terziario	72	79
industria alimentare	5	0
Trasporti	14	10

Per i moduli C:

profilo	Scuole autorizzate	corsi a catalogo
addetto alle strutture	3	1
addetto ai servizi generali aziendali	54	23
addetto alla sala	13	2
operatore delle acconciature e delle cure estetiche	0	0
addetto/tecnico sistemi informatici e telematici	43	2
addetto food/no food	21	7
addetto produzione alimentare	11	2
tecnico area amministrativa	59	16
addetto ai servizi logistici	24	4
operatore del trasporto pubblico	7	1
addetto manutenzione e assistenza	29	57



PROVINCIA
DI ROMA

Offerta formativa

- Per i moduli B individuati mancano i corsi del settore ACCONCIATURA ED ESTETICA (pari a 1438 pareri di conformità positivi) e INDUSTRIA ALIMENTARE (corrispondente a 1028 apprendisti);
- Per i moduli C mancano invece i corsi relativi a OPERATORE DELLE ACCONCIATURE E DELLE CURE ESTETICHE (pari agli stessi 1438 apprendisti del settore Acconciatura ed Estetica).
- E' da notare che il settore ACCONCIATURA ED ESTETICA è stato aggiunto al repertorio regionale dei profili formativi per l'apprendistato professionalizzante solo a partire da giugno 2009, quindi successivamente al bando di autorizzazione per le scuole di formazione.



Corsi di formazione

- Al 30 aprile 2010 sono pervenute richieste di apertura per 332 corsi corrispondenti ad un totale di 5046 allievi (in media circa 15 alunni per corso).
- Gli apprendisti che hanno frequentato corsi di formazione attraverso il catalogo Regionale rappresentano circa il 14% dei 35757 che hanno ricevuto il parere di conformità positivo.
- Rimangono quindi fuori dai canali formativi regionali 30711 apprendisti, pari all'86% degli apprendisti che hanno ricevuto parere positivo da parte della Commissione Provinciale



Corsi di formazione

contributo richiesto	Apprendisti	Incidenza Percentuale
Nessun contributo	707	14,01%
40% del totale (Grande Impresa)	309	6,12%
60% del totale (Media Impresa)	516	10,23%
80% del totale (Piccola Impresa)	3514	69,64%

- Il contributo pubblico è stato richiesto da 4339 apprendisti (86% del totale)
- l'84% degli allievi arriva a frequentare almeno il 60% delle ore di lezione (acquisendo quindi il diritto all'eventuale contributo).



Corsi di formazione

Modulo	Annualità	Livello	Corsi	Allievi
A	Prima Annualità	Corso Base	154	2460
A	Prima Annualità	Corso Avanzato	134	1964
A	Seconda Annualità	Corso Base	5	78
A	Seconda Annualità	Corso Avanzato	7	83
B	Prima Annualità	Corso Base	9	118
B	Prima Annualità	Corso Avanzato	21	305
C	Prima Annualità	Corso Base	2	38

- Sono stati avviati 300 moduli A, 30 moduli B e 2 moduli C
- Al servizio sono inoltre pervenuti 117 Allegati D corrispondenti ad altrettante richieste di svolgimento interno di moduli C.



Corsi di formazione

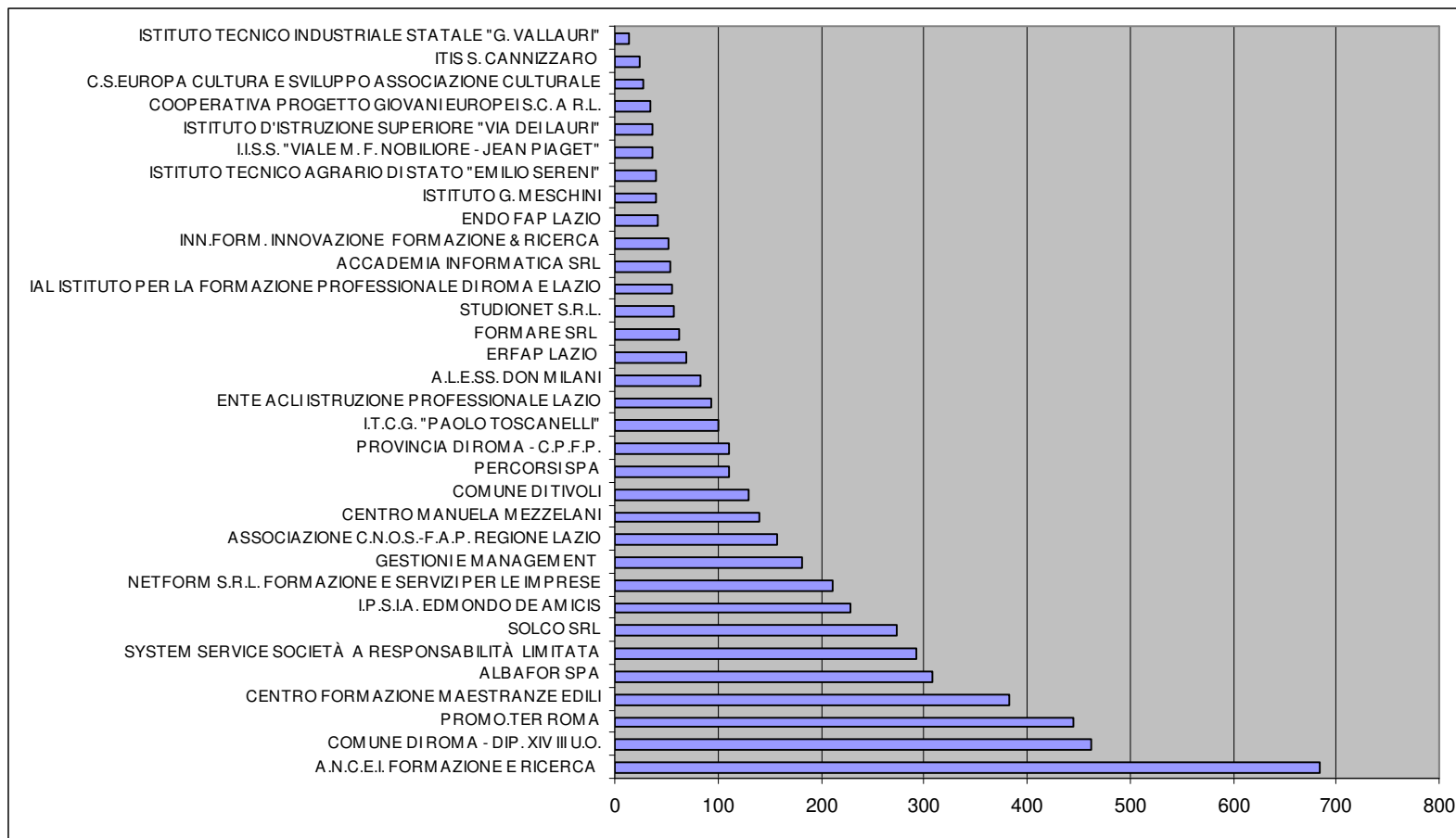
Sede dei corsi	Zona	Corsi	Allievi
Roma	Comune di Roma	247	4008
Albano Laziale	Castelli Romani	30	315
Velletri	Castelli Romani	11	160
Pomezia	Litorale Sud	10	130
Tivoli	Tiburtina - Sublacense	8	93
Civitavecchia	Nord-Ovest	7	98
Colleferro	Prenestina - Monti Lepini	5	67
Cerveteri	Nord-Ovest	5	52
Marino	Castelli Romani	4	46
Valmontone	Prenestina - Monti Lepini	3	43
Frascati	Castelli Romani	2	34

Dal confronto con le 10 sedi di lavoro più frequenti tra gli avviamenti emerge che in questa tabella mancano i comuni di Fiumicino, Guidonia, Monterotondo e Ciampino che rappresentano 2286 assunzioni in apprendistato. E' inoltre da evidenziare che non sono stati effettuati corsi in nessuno dei comuni appartenenti alla zona della Valle del Tevere.



PROVINCIA
DI ROMA

Corsi di formazione



PROVINCIA
DI ROMA

Corsi di formazione

- Gli enti di formazione che hanno formato il maggior numero di allievi sono ANCEI con 684 apprendisti, COMUNE DI ROMA con 463 apprendisti e PROMOTER con 445 apprendisti. Nessun altro ente di formazione supera i 400 allievi.
- E' da notare che i CPFPP della Provincia di Roma hanno effettuato 9 corsi per un totale di 111 allievi; di questi 9 corsi, 7 sono stati effettuati presso il CPFPP di Civitavecchia.



Corsi di formazione

Nazione	allievi	Incidenza % sul totale degli allievi
ROMANIA	460	9,12%
FILIPPINE	37	0,73%
ALBANIA	31	0,61%
BANGLADESH	31	0,61%
POLONIA	27	0,54%
MOLDAVIA	23	0,46%
PERU'	18	0,36%
ECUADOR	15	0,30%
BRASILE	15	0,30%
GERMANIA	13	0,26%

Tra i pareri di conformità positivi gli stranieri rappresentano il 18,13%, mentre tra i corsisti il 16,7%. C'è quindi una leggera diminuzione di percentuale di incidenza, che potrebbe far pensare ad una, seppur contenuta, minor propensione ad inviare alla formazione degli apprendisti stranieri.



PROVINCIA
DI ROMA

Corsi di formazione

Qualifiche più frequenti tra gli allievi

Macroqualifica	Allievi	Incidenza percentuale
COMMESSE/ADDETTO ALLA VENDITA	523	13,49%
SEGRETARIO/ADDETTO ALLE ATTIVITA' DI SEGRETERIA	288	7,43%
MURATORE	154	3,97%
ADDETTO ATTIVITA' CONTABILI	144	3,71%
PARRUCCHIERE/ACCONCIATORE	139	3,58%
IMPIEGATO AMMINISTRATIVO/ADDETTO ALLE ATTIVITA' AMMINISTRATIVE	130	3,35%
BARISTA	117	3,02%
MAGAZZINIERE	108	2,78%
CAMERIERE DI SALA O DI RISTORANTE	70	1,81%
BANCHISTA/BANCONIERE	67	1,73%
FARMACISTA	65	1,68%
ADDETTO AL CENTRALINO	56	1,44%
IMPIEGATO D'ARCHIVIO	51	1,32%
ESTETISTA	49	1,26%
ADDETTO ALLA VENDITA TELEFONICA DI BENI E SERVIZI	44	1,13%



PROVINCIA
DI ROMA

Corsi di formazione

- Confrontando le Macroqualifiche dei corsi con quelle dei pareri di conformità, si nota che nei corsi mancano le qualifiche di OPERATORE DI ESERCIZIO, OPERAIO, CASSIERE, PIZZAIOLO, CARPENTIERE; ciò significa che gli apprendisti con tali qualifiche tendono a non utilizzare il canale formativo regionale e potrebbero quindi essere formati in prevalenza attraverso il canale degli enti bilaterali.



Corsi di formazione

Aziende con il maggior numero di corsisti

Denominazione Impresa	Allievi
SERVIZI AZIENDALI INTEGRATI S.R.L.	65
EUI LIMITED	53
CALZEDONIA S.P.A.	50
PRIDE S.P.A.	42
D.G.S. S.P.A.	39
ALAMEDA S.R.L.	34
LIOR S.R.L.	30
SICURGLOBAL S.P.A.	28
TER GRUPPO GESTIONI S.R.L.	28
MARTINA D S.R.L.	27
DATA STAMPA S.R.L.	25
HOTEL INVEST ITALIA S.P.A.	24
GIA.MA. S.R.L.	24
PRENATAL S.P.A.	20
FABIANA D. S.R.L.	20



PROVINCIA
DI ROMA

Corsi di formazione

- E' interessante mettere a confronto le 25 aziende con il maggior numero di corsisti con le 25 aziende che hanno ottenuto il maggior numero di pareri di conformità.
- Tra quest'ultime ve ne sono 5 (RETE FERROVIARIA ITALIANA, BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA, TRENITALIA, SECURITY SERVICE e ACEA ATO2) che risultano autorizzate dalla Regione Lazio a svolgere internamente la formazione formale; delle rimanenti, solo 4 aziende (SERVIZI AZIENDALI INTEGRATI, ALAMEDA, AI ALLESTIMENTI INFORMATICI e CALZEDONIA) sono presenti tra quelle col maggior numero di allievi.
- E' importante notare che le 16 aziende non presenti rappresentano 3039 apprendisti, che quindi non transitano attraverso il canale formativo regionale.



Suddivisione per genere

E' da notare la diversa rappresentatività dei generi tra assunzioni e corsi:

- Per i pareri di conformità con esito positivo:
 - 46,8% donne
 - 53,2% uomini
- Per le assunzione in apprendistato:
 - 46,29% donne
 - 53,71% uomini
- Per i corsi di formazione in apprendistato:
 - 50,21% donne
 - 49,79% uomini

Se ne deduce che c'è più difficoltà ad inviare ai corsi di formazione gli uomini rispetto alle donne