



PROVINCIA
DI ROMA

Assessorato alle Politiche del Lavoro e Formazione

**Dipartimento III "Servizi per la Formazione, il Lavoro e la
promozione della Qualità della vita"
Servizio 3 "Offerta Formativa in apprendistato e formazione
non finanziata"**

1° Report Trimestrale sull'Apprendistato



Indice

Premessa	3
1. Richieste pareri di conformità	4
1.1. Allegati esaminati ed esiti	4
1.2. Suddivisione per età	5
1.3. Qualifiche più frequenti	6
1.4. Nazionalità	7
1.5. Aziende	7
2. Avviamenti in apprendistato professionalizzante	9
2.1. Qualifiche più frequenti	9
2.2. Categorie aziendali che maggiormente assumono in apprendistato.....	10
2.3. Suddivisione per sede di lavoro	10
2.4. Esito degli avviamenti in apprendistato.....	12
3. Offerta formativa	13
3.1. Confronto con le qualifiche più frequenti	13
4. Corsi di formazione per apprendisti del Catalogo Regionale	15
4.1. Contributo pubblico	15
4.2. Suddivisione in base alla tipologia di modulo	15
4.3. Suddivisione dei corsi rispetto al mese di partenza	16
4.4. Distribuzione territoriale dei corsi.....	17
4.5. Suddivisione dei corsi per ente di formazione	18
4.6. Suddivisione degli allievi rispetto all'età.....	19
4.7. Nazionalità degli allievi	20
4.8. Qualifiche più frequenti	21
4.9. Aziende con il maggior numero di corsisti	22



Premessa

Nota metodologica

Il presente documento vuole offrire un quadro il più possibile esaustivo della situazione dell'apprendistato professionalizzante nella Provincia di Roma. A tale scopo, abbiamo voluto analizzare l'intero contesto amministrativo legato a tale tipologia di contratto, seguendo quindi l'iter costituito da:

- Richiesta del parere di conformità
- Assunzione in apprendistato
- Verifica dell'offerta formativa del catalogo regionale
- Corso di formazione

Il report quindi si soffermerà su ciascuno di questi 4 punti, studiando le diverse banche dati per fornire una serie di tabelle da cui trarre indicazioni e valutazioni in merito alle specifiche situazioni. Si cercherà inoltre, ove possibile, di mettere in relazione i vari fenomeni confrontando l'andamento di elementi analoghi (ad esempio qualifiche, nazionalità, aziende ecc.) presenti in più punti.

Struttura del documento

Il documento è diviso in capitoli, uno per ciascuno dei 4 macroflussi precedentemente definiti (Richieste pareri di conformità, Avviamenti in apprendistato professionalizzante, Offerta formativa e Corsi di formazione per apprendisti del Catalogo Regionale). All'interno di ogni capitolo troviamo una serie di paragrafi, ognuno dei quali illustra uno specifico fenomeno. Ciascun paragrafo presenta una o più tabelle statistiche utili alla comprensione del fenomeno, con eventuali grafici per ulteriore chiarificazione; alla fine di ogni paragrafo viene poi fornita una sintesi esplicativa che chiarisce il significato dei dati presentanti e ne fornisce opportuna valutazione.

Fonti delle informazioni

Le banche dati analizzate sono:

- Per le richieste di pareri di conformità: AGA
- Per gli avviamenti in apprendistato professionalizzante: SAOL
- Per l'offerta formativa: Repertorio regionale dell'offerta formativa; S.APP.
- Per i corsi di formazione per apprendisti: Si.G.Ap.

I dati relativi a SAOL sono stati forniti dal Servizio 5 - Osservatorio sul mercato del lavoro e politiche del lavoro; gli altri dati sono stati invece elaborati direttamente dal Servizio 3.



1. Richieste pareri di conformità

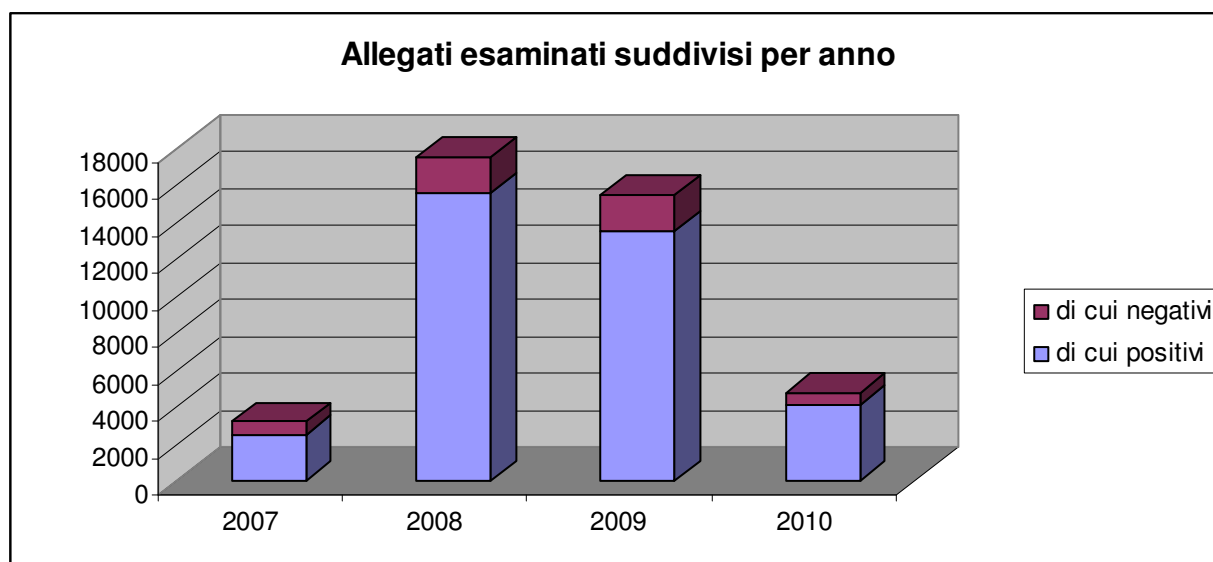
1.1. Allegati esaminati ed esiti

A partire dalla prima riunione di commissione (24 ottobre 2007) fino al 7 aprile 2010 sono state esaminate 41015 richieste di parere di conformità. Sono invece 2547 le richieste per cui è maturato il silenzio/assenso; di queste, 152 erano state delegate alla Commissione Tripartita.

Tra le pratiche esaminate, 35757 hanno avuto esito positivo (di cui 1879 hanno richiesto una integrazione documentale) e 5248 esito negativo. La tabella riporta la suddivisione delle richieste rispetto all'anno in cui sono state esaminate.

TAB. 1 – Suddivisione delle richieste di parere di conformità per anno e per esito

Anno	Allegati esaminati	di cui positivi	di cui negativi
2007 (dal 24 ottobre)	3184	2493	689
2008	17588	15596	1991
2009	15495	13544	1944
2010 (fino al 7 aprile)	4748	4124	624



Rispetto al totale complessivo, i pareri positivi rappresentano circa l'87% delle richieste esaminate, a fronte quindi di un 13% di pareri negativi.

Nel momento in cui una richiesta di parere di conformità viene respinta, viene fornita anche una corrispondente motivazione di diniego. La tabella successiva mostra le 5 motivazioni più frequenti.

TAB. 2 – Motivazioni più frequenti per i pareri negativi

Parere negativo	Numero di pareri	Incidenza %
X2 - La descrizione generale del Percorso formativo è mancante e/o troppo generica	800	15,24%
X8 - Il livello iniziale di inquadramento non è congruo con la qualifica da conseguire secondo quanto previsto dal contratto collettivo applicato	639	12,18%
X20 - Il tutor indicato non ha le caratteristiche previste dall'art. 10 legge reg. 9 del 2006	476	9,07%
X3 - Il contratto collettivo applicato non ha disciplinato il contratto di apprendistato professionalizzante (ex Dlgs 276/03)	449	8,56%
X4 - Il totale delle ore settimanali del part-time è inferiore al 60% delle ore previste per il full time dal C.C.N.L.	438	8,35%

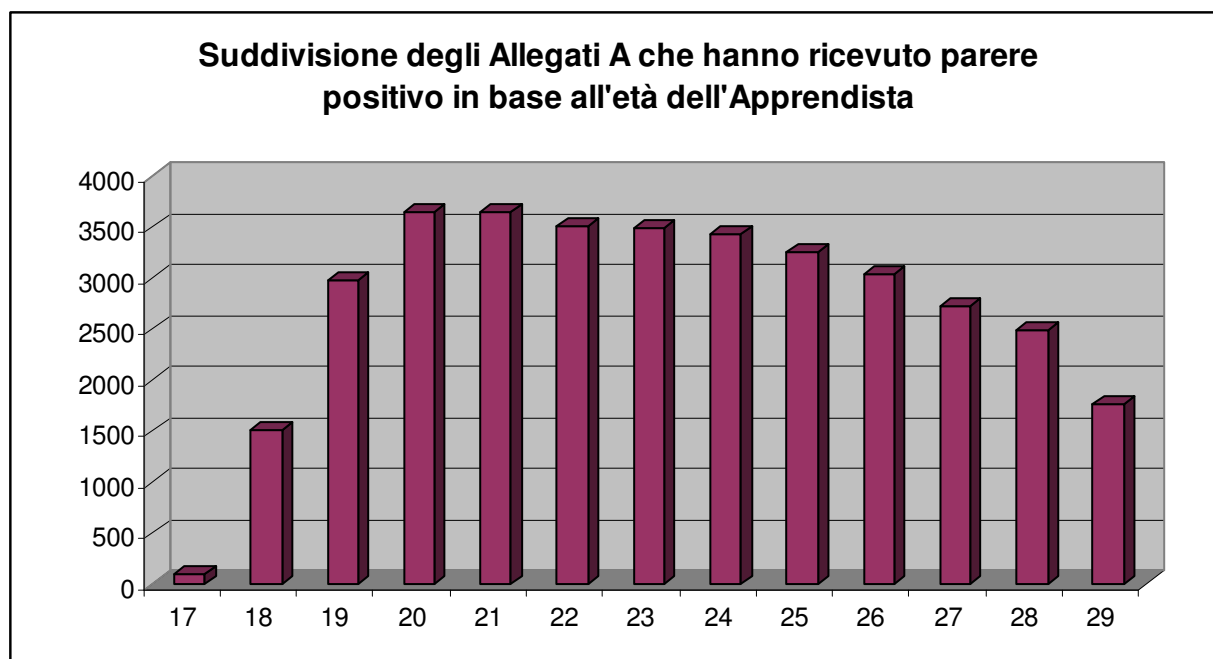
Come si può notare, il più frequente motivo di diniego del parere di conformità è quello legato all'errata indicazione del percorso formativo. In effetti, ciò che emerge è che spesso le aziende hanno difficoltà ad individuare la corretta interrelazione fra il profilo formativo, l'area, la qualifica e gli obiettivi generali del percorso formativo.

1.2. Suddivisione per età

Come già detto, i pareri positivi sono complessivamente pari a 35757, e si può supporre che corrispondano ad altrettante assunzioni in apprendistato professionalizzante. Abbiamo quindi esaminato gli allegati A che hanno ricevuto esito positivo e ne abbiamo innanzitutto ricavato la suddivisione in base all'età dell'apprendista.

TAB. 3 – Suddivisione delle richieste di parere di conformità con esito positivo in base all'età dell'apprendista

Età	Apprendisti
17	98
18	1514
19	2986
20	3648
21	3646
22	3518
23	3497
24	3425
25	3247
26	3048
27	2725
28	2498
29	1766



Come si può notare, i ventenni e i ventunenni sono gli apprendisti a cui corrisponde il maggior numero di pareri di conformità positivi. Insieme, essi rappresentano il 20,48% del totale.

Si nota inoltre che sono presenti 98 diciassetenni; come si ricorda, essi possono essere assunti solo a patto di essere in possesso di un diploma di qualifica professionale.

1.3. Qualifiche più frequenti

Tra i 35757 pareri positivi, abbiamo individuato le 25 macroqualifiche più frequenti.

TAB. 4 – Macroqualifiche più frequenti tra le richieste di parere di conformità che hanno ricevuto parere positivo

Macroqualifica	Numero di apprendisti	Incidenza percentuale
COMMESSO/ADDETTO ALLA VENDITA	4085	11,42%
MURATORE	1306	3,65%
BARISTA	1273	3,56%
SEGRETARIO/ADDETTO ALLE ATTIVITA' DI SEGRETERIA	1210	3,38%
BANCHISTA/BANCONIERE	1009	2,82%
PARRUCCHIERE/ACCONCIATORE	947	2,65%
CAMERIERE DI SALA O DI RISTORANTE	849	2,37%
IMPIEGATO	817	2,28%
OPERATORE CALL CENTER	781	2,18%
OPERATORE DI ESERCIZIO	749	2,09%
MAGAZZINIERE	746	2,09%
IMPIEGATO AMMINISTRATIVO/ADDETTO ALLE ATTIVITA' AMMINISTRATIVE	740	2,07%
ADDETTO ATTIVITA' CONTABILI	704	1,97%
OPERAIO/OPERAIO QUALIFICATO	620	1,73%
CUOCO	566	1,58%
ESTETISTA	491	1,37%
CASSIERE	342	0,96%
PIZZAIOLO	272	0,76%
PROGRAMMATORE SOFTWARE	243	0,68%
ADDETTO ALLA RISTORAZIONE	217	0,61%
CARPENTIERE	207	0,58%
COMMIS DI SALA	197	0,55%
COMMIS DI CUCINA	190	0,53%
ADDETTO A COMPITI VARI D'UFFICIO	190	0,53%
POMPISTA	188	0,53%

Come si può vedere, la qualifica con la percentuale più alta è quella di COMMESSO/ADDETTO ALLA VENDITA, che da sola rappresenta l'11,42% del totale. Ciò è presumibilmente dovuto al fatto che, soprattutto nel comune di Roma, è presente un notevole numero di esercizi commerciali al dettaglio; evidentemente tali negozi, nel momento in cui hanno bisogno di un commesso, ricorrono in maniera consistente al contratto di apprendistato professionalizzante.

Si verifica inoltre che l'apprendistato è utilizzato in maniera consistente anche per qualifiche impiegate e di ufficio: sommando infatti i valori corrispondenti alle qualifiche di "SEGRETARIO/ADDETTO ALLE ATTIVITA' DI SEGRETERIA", "IMPIEGATO", "IMPIEGATO AMMINISTRATIVO / ADDETTO ALLE ATTIVITA' AMMINISTRATIVE", "ADDETTO ATTIVITA' CONTABILI" e "ADDETTO A COMPITI VARI D'UFFICIO" otteniamo 3661 pareri di conformità positivi, pari al 10,24% del totale.

E' importante notare che a ciascuna qualifica corrisponde una specifica esigenza di corsi di formazione; la tabella 4 delle macroqualifiche più frequenti è quindi particolarmente significativa per quanto riguarda la richiesta formativa degli apprendisti. Nel capitolo dedicato all'offerta formativa andremo quindi ad incrociare i dati presenti in questa tabella con i corsi a catalogo della Regione Lazio per le verificare se esistono qualifiche al momento scoperte.



1.4. Nazionalità

Tra i pareri positivi si riscontrano 6483 stranieri (pari al 18,13% del totale dei pareri positivi); le 15 nazionalità straniere più frequenti sono riportate nella tabella seguente.

TAB. 5 – le 15 Nazionalità straniere più frequenti tra le richieste di parere di conformità che hanno ricevuto parere positivo

Nazione	Numero Apprendisti	Incidenza % rispetto al totale complessivo
ROMANIA	3365	9,45%
BANGLADESH	305	0,86%
ALBANIA	281	0,79%
FILIPPINE	229	0,64%
POLONIA	196	0,55%
CINA	182	0,51%
MOLDAVIA	141	0,40%
PERU'	117	0,33%
BRASILE	101	0,28%
UCRAINA	98	0,28%
ECUADOR	94	0,26%
EGITTO	89	0,25%
GERMANIA	74	0,21%
AFGHANISTAN	69	0,19%
BULGARIA	64	0,18%

Come si nota, la nazionalità di gran lunga più frequente è quella rumena che, con i suoi 3365 apprendisti, rappresenta da sola il 9,45% di tutti i pareri di conformità con esito positivo. Nessuna altra nazionalità raggiunge l'1%. E' significativo notare che, tra i rumeni, la qualifica più frequente è quella di Muratore, che raggiunge il 25,82%; per tale qualifica, i rumeni rappresentano la nazionalità più frequente (650 apprendisti rumeni rispetto a 520 italiani).

1.5. Aziende

Nella tabella successiva vengono riportate le 25 aziende con il maggior numero di pareri positivi

TAB. 6 – le 25 Aziende più frequenti tra le richieste di parere di conformità che hanno ricevuto parere positivo

Denominazione_Azienda	Apprendisti
TRAMBUS S.P.A.	872
IN & OUT S.P.A.	616
ALITALIA AIRPORT S.P.A.	417
CREMONINI S.P.A.	208
AUTOGRILL S.P.A.	163
CIACCIA APPALTI S.R.L.	125
RETE FERROVIARIA ITALIANA S.P.A.	107
ICTS ITALIA S.R.L.	103
NOVA S.P.A.	101
SERVIZI AZIENDALI INTEGRATI S.R.L.	96
BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA S.P.A.	93
TRENITALIA S.P.A.	93
ACEA8CENTO S.P.A.	92
ALAMEDA S.R.L.	87
DAVE S.R.L.	60
A.I. ALLESTIMENTI INFORMATICI SOCIETA' COOPERATIVA S.R.L.	56
CHEF EXPRESS S.P.A.	55
SECURITY SERVICE SISTEMI S.R.L.	55
CALZEDONIA S.P.A.	51
SAREM S.R.L.	51
SIELTE S.P.A.	47
NATIONAL SERVICES S.R.L.	47
ACEA ATO2 S.P.A.	42
EMME.CI. S.R.L.	42
ANAS S.P.A.	40

Si può notare che ci sono 9 aziende che hanno ottenuto più di 100 pareri di conformità positivi; queste 9 aziende, da sole, sommano 2712 pareri di conformità positivi, pari al 7,61% del totale. E' poi significativo notare che ci sono 2 aziende (TRAMBUS S.P.A. e IN & OUT S.P.A.) che hanno superato i 500 pareri positivi; analizzando nello specifico le qualifiche richieste da queste due aziende, si nota che TRAMBUS ha assunto essenzialmente Operatori di Esercizio, mentre IN & OUT esclusivamente Operatori di Call Center.

Nel capitolo relativo ai corsi di formazione confronteremo la precedente tabella con quella delle aziende che hanno iscritto i propri apprendisti ai corsi attraverso il catalogo Regionale; in questo modo verificheremo l'utilizzo del suddetto catalogo Regionale da parte delle imprese.



2. Avviamenti in apprendistato professionalizzante

Per l'analisi degli avviamenti in apprendistato professionalizzante è stato preso in considerazione il biennio 2008/2009; in questo periodo, a fronte di 29140 pareri di conformità positivi rilasciati dalla sottocommissione provinciale, sono stati rilevati 30684 avviamenti. E' importante ricordare che, tra gli assunti in apprendistato professionalizzante, sono presenti anche i lavoratori che hanno ricevuto il parere di conformità dagli enti bilaterali.

2.1. Qualifiche più frequenti

La tabella successiva mostra le 25 macroqualifiche più frequenti tra gli avviamenti del biennio.

TAB. 7 – Macroqualifiche più frequenti tra gli avviamenti in apprendistato professionalizzante del biennio 2008/2009

Macroqualifica	Avviamenti	Incidenza %
COMMESSO/ADETTO ALLA VENDITA	4148	13,52%
SEGRETARIO/ADETTO ALLE ATTIVITA' DI SEGRETERIA	1699	5,54%
BARISTA	1307	4,26%
PARRUCCHIERE/ACCONCIATORE	1015	3,31%
MURATORE	967	3,15%
CAMERIERE DI SALA O DI RISTORANTE	954	3,11%
IMPIEGATO AMMINISTRATIVO/ADETTO ALLE ATTIVITA' AMMINISTRATIVE	945	3,08%
BANCHISTA/BANCONIERE	872	2,84%
ADETTO ATTIVITA' CONTABILI	836	2,72%
GUARDIA GIURATA	699	2,28%
MAGAZZINIERE	674	2,20%
CONDUCENTE DI MEZZI DI TRASPORTO	625	2,04%
CUOCO	610	1,99%
ADETTO ALLA RISTORAZIONE	436	1,42%
AUSILIARIO DI VENDITA	415	1,35%
ADETTO ALLA RECEPTION	360	1,17%
OPERATORE DI COMMUTAZIONE TELEFONICA	358	1,17%
ESTETISTA	358	1,17%
IMPIEGATO D'ARCHIVIO	305	0,99%
PERSONALE DI CUCINA E SERVIZIO DEI FAST FOOD	301	0,98%
CUOCO PIZZAIOLO	209	0,68%
ELETTRICISTA	209	0,68%
COMMESSO DI BANCO	206	0,67%
ANALISTA PROGRAMMATORE	204	0,66%
AUTISTA	193	0,63%

Anche in questo caso, come per le richieste di parere di conformità con esito positivo, la qualifica più frequente è quella di COMMESSO/ADETTO ALLA VENDITA. E' interessante notare che, rispetto alla tabella 4 che mostra le 25 qualifiche più frequenti tra le richieste di parere di conformità positive, in questa tabella è presente la qualifica di GUARDIA GIURATA che invece è assente nell'altra. Da ciò si rileva che, presumibilmente, le richieste di parere di conformità per le guardie giurate passano, nella maggior parte, per gli enti bilaterali.

2.2. Categorie aziendali che maggiormente assumono in apprendistato

La tabella seguente suddivide gli avviamenti del biennio 2008/2009 in base alla categoria delle aziende.

TAB. 8 – Le 25 categorie aziendali che hanno effettuato il maggior numero di avviamenti in apprendistato professionalizzante del biennio 2008/2009

Categoria	AVVIAMENTI	Incidenza percentuale
Supermercati	1287	4,19%
Ristorazione con somministrazione	1229	4,01%
Ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	1165	3,80%
Bar e caffè	1130	3,68%
Servizi dei saloni di barbiere e parrucchiere	1049	3,42%
Commercio al dettaglio di confezioni per adulti	888	2,89%
Servizi di vigilanza privata	862	2,81%
Lavori generali di costruzione di edifici	705	2,30%
Bar e altri esercizi simili senza cucina	664	2,16%
Attività di servizi alle imprese.	631	2,06%
Attività dei call center	561	1,83%
Costruzione di edifici residenziali e non residenziali	440	1,43%
Realizzazioni di software e consulenza software	402	1,31%
Lavori di completamento degli edifici	401	1,31%
Servizi degli istituti di bellezza	386	1,26%
Trasporto terrestre di passeggeri in aree urbane e suburbane	373	1,22%
Tipologie generiche di trasporti terrestri, regolari, di passeggeri	348	1,13%
Installazione di impianti elettrici e tecnici	332	1,08%
Servizi di supporto alle imprese	279	0,91%
Ristorazione con preparazione di cibi da asporto	270	0,88%
Commercio al dettaglio di biancheria personale, maglieria, camicie	263	0,86%
Commercio al dettaglio di articoli di profumeria, prodotti per toletta e per l'igiene personale	246	0,80%
Elaborazione e registrazione elettronica dei dati	225	0,73%
Farmacie	221	0,72%
Alberghi e motel, con ristorante	216	0,70%

Analizzando la tabella, ed andando a raggruppare le categorie affini, si può notare che la macrocategoria aziendale che maggiormente ricorre all'apprendistato professionalizzante è quella della Ristorazione: sommando infatti le categorie "RISTORAZIONE CON SOMMINISTRAZIONE", "RISTORANTI, TRATTORIE, PIZZERIE, OSTERIE E BIRRERIE CON CUCINA" e "RISTORAZIONE CON PREPARAZIONE DI CIBI DA ASPORTO" otteniamo 2664 avviamenti, pari all'8,68% del totale.

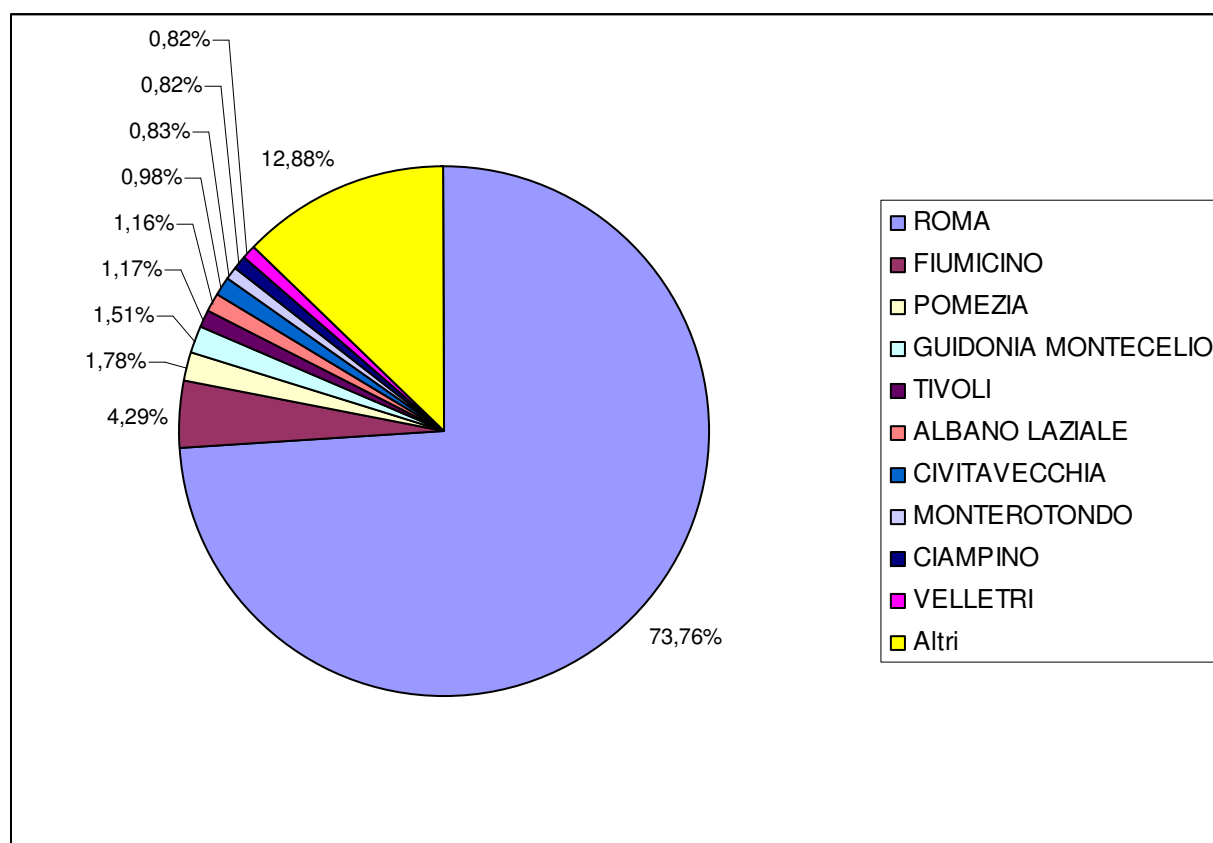
2.3. Suddivisione per sede di lavoro

Per verificare la dislocazione territoriale degli avviamenti in apprendistato professionalizzante, abbiamo analizzato le sedi di lavoro per identificare i comuni più frequenti.



TAB. 9 – Le 10 sedi di lavoro più frequenti tra gli avviamenti in apprendistato professionalizzante del biennio 2008/2009

Comune Sede di Lavoro	Avviamenti	Incidenza %
ROMA	22634	73,76%
FIUMICINO	1316	4,29%
POMEZIA	547	1,78%
GUIDONIA MONTECELIO	464	1,51%
TIVOLI	358	1,17%
ALBANO LAZIALE	355	1,16%
CIVITAVECCHIA	301	0,98%
MONTEROTONDO	254	0,83%
CIAMPINO	252	0,82%
VELLETRI	251	0,82%



Il comune di Roma è quello che ovviamente assorbe il maggior numero di lavoratori (73,76%). E' interessante notare che al secondo posto troviamo il comune di Fiumicino, con il 4,29%: se verificiamo i dati relativi alla popolazione del territorio provinciale notiamo che Fiumicino, pur essendo il terzo comune più popoloso, assorbe non più dell'1,6% del totale degli abitanti.

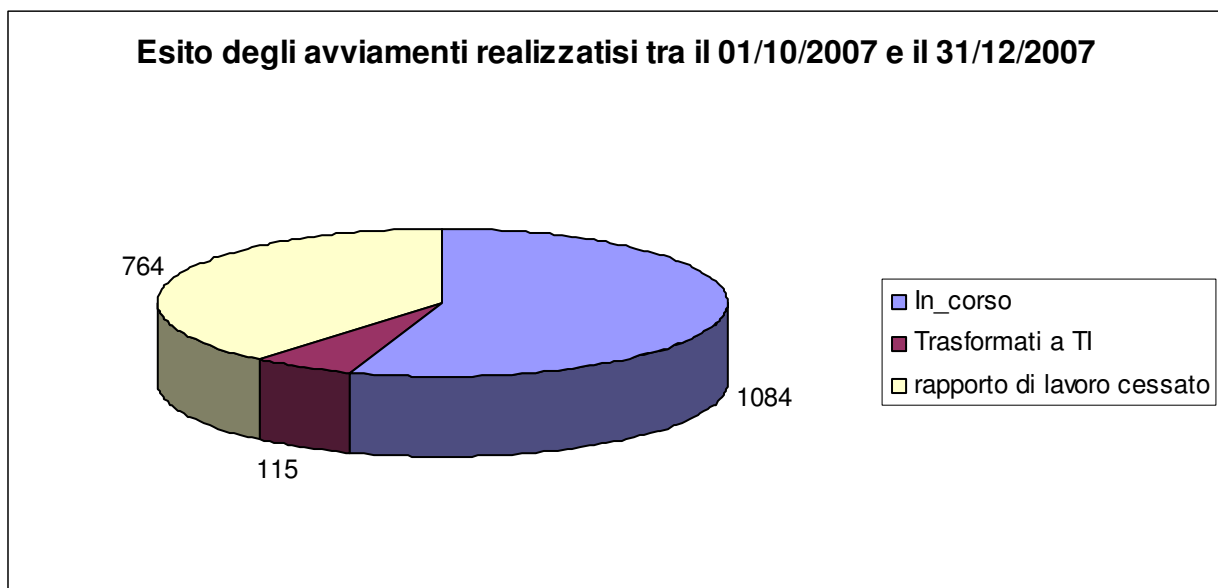
La distribuzione territoriale delle sedi di lavoro degli apprendisti è importante per verificare la possibilità di frequentare corsi di formazione in prossimità della propria occupazione. Nel capitolo relativo ai corsi di formazione analizzeremo quindi la distribuzione territoriale delle scuole autorizzate e la confronteremo con le sedi di lavoro più frequenti.

2.4. Esito degli avviamenti in apprendistato

Come ultima verifica, abbiamo analizzato le assunzioni in apprendistato professionalizzante avviate tra il 1 ottobre 2007 e il 31 dicembre 2007 per individuarne l'esito al 31/12/2009. Innanzitutto abbiamo riscontrato che, nel periodo in esame, si sono verificate 1963 assunzioni; per queste assunzioni si ha che:

- 1083 rapporti di lavoro (pari al 55,22%) sono ancora in corso
- 879 rapporti di lavoro (pari al 44,78%) sono conclusi (per raggiunto termine del contratto, per dimissioni o per trasformazione a tempo indeterminato)

Abbiamo poi analizzato nello specifico le trasformazioni a tempo indeterminato: esse sono pari a 115, e rappresentano il 13,08% degli 879 rapporti di apprendistato conclusi.



3. Offerta formativa

3.1. Confronto con le qualifiche più frequenti

Per verificare l'offerta formativa del catalogo regionale dell'apprendistato, abbiamo analizzato la presenza di moduli B e C relativamente alle macroqualifiche più frequenti tra le richieste di parere di conformità che hanno ricevuto parere positivo (tabella 4).

A tale scopo, sulla base del repertorio regionale dei profili formativi per l'apprendistato professionalizzante, abbiamo innanzitutto accoppiato ciascuna macroqualifica con il settore e il profilo formativo corrispondenti.

TAB. 10 – Accoppiamento fra qualifica, settore e profilo

Macroqualifica	Settore	codice profilo	Denominazione profilo
COMMESSO/ADETTO ALLA VENDITA	distribuzione commerciale	2.07	addetto food/no food
MURATORE	Edilizia	1.10	addetto alle strutture
BARISTA	distribuzione commerciale	2.07	addetto food/no food
SEGRETARIO/ADETTO ALLE ATTIVITA' DI SEGRETERIA	Altre attività del terziario	7.02	addetto ai servizi generali aziendali
BANCHISTA/BANCONIERE	distribuzione commerciale	2.07	addetto food/no food
PARRUCCHIERE/ACCONCIATORE	acconciatura ed estetica	8.01	operatore delle acconciature e delle cure estetiche
CAMERIERE DI SALA O DI RISTORANTE	industria alberghiera e ristorazione	2.05	addetto alla sala
IMPIEGATO	Altre attività del terziario	7.02	addetto ai servizi generali aziendali
OPERATORE CALL CENTER	Altre attività del terziario	7.02	addetto ai servizi generali aziendali
OPERATORE DI ESERCIZIO	trasporti erogazione servizi	2.15	operatore del trasporto pubblico
MAGAZZINIERE	distribuzione commerciale	4.01	addetto ai servizi logistici
IMPIEGATO AMMINISTRATIVO/ADETTO ALLE ATTIVITA' AMMINISTRATIVE	Altre attività del terziario	7.02	addetto ai servizi generali aziendali
ADETTO ATTIVITA' CONTABILI	Altre attività del terziario	7.08	tecnico area amministrativa
OPERAIO/OPERAIO QUALIFICATO	Altre attività del terziario	3.02	addetto manutenzione e assistenza
CUOCO	industria alimentare	1.04	addetto produzione alimentare
ESTETISTA	acconciatura ed estetica	8.01	operatore delle acconciature e delle cure estetiche
CASSIERE	distribuzione commerciale	2.07	addetto food/no food
PIZZAIOLO	industria alimentare	1.04	addetto produzione alimentare
PROGRAMMATORE SOFTWARE	Altre attività del terziario	6.05	addetto/tecnico sistemi informatici e telematici
ADETTO ALLA RISTORAZIONE	industria alberghiera e ristorazione	2.05	addetto alla sala
CARPENTIERE	Edilizia	1.10	addetto alle strutture
COMMIS DI SALA	industria alberghiera e ristorazione	2.05	addetto alla sala
COMMIS DI CUCINA	industria alimentare	1.04	addetto produzione alimentare
ADETTO A COMPITI VARI D'UFFICIO	Altre attività del terziario	7.02	addetto ai servizi generali aziendali
POMPISTA	distribuzione commerciale	2.07	addetto food/no food

E' da tener presente che l'accoppiamento qualifica/profilo formativo/settore può non essere univoco, perchè uno stesso profilo può essere presente su più settori ed una stessa qualifica può essere presente in più profili; di conseguenza, abbiamo cercato di scegliere il settore ed il profilo che maggiormente si adattano al contesto generale della qualifica.

Una volta effettuato l'accoppiamento, abbiamo verificato l'offerta formativa sui profili e sui settori individuati, andando a controllare sia il numero di scuole autorizzate che i corsi effettivamente a catalogo: ne sono risultate le seguenti tabelle:

Per i moduli B:

settore	Scuole autorizzate	Corsi a catalogo
Edilizia	4	12
distribuzione commerciale	24	20
industria alberghiera e ristorazione	18	7
acconciatura ed estetica	0	0
altre attività del terziario	72	79
industria alimentare	5	0
Trasporti	14	10

Per i moduli C:

profilo	Scuole autorizzate	corsi a catalogo
addetto alle strutture	3	1
addetto ai servizi generali aziendali	54	23
addetto alla sala	13	2
operatore delle acconciature e delle cure estetiche	0	0
addetto/tecnico sistemi informatici e telematici	43	2
addetto food/no food	21	7
addetto produzione alimentare	11	2
tecnico area amministrativa	59	16
addetto ai servizi logistici	24	4
operatore del trasporto pubblico	7	1
addetto manutenzione e assistenza	29	57

Ne risulta quindi che, per i moduli B individuati mancano i corsi del settore ACCONCIATURA ED ESTETICA (pari a 1438 pareri di conformità positivi) e INDUSTRIA ALIMENTARE (corrispondente a 1028 apprendisti); per i moduli C invece mancano solo i corsi relativi a OPERATORE DELLE ACCONCIATURE E DELLE CURE ESTETICHE (pari agli stessi 1438 apprendisti del settore Acconciatura ed Estetica). E' da notare che il settore ACCONCIATURA ED ESTETICA è stato aggiunto al repertorio regionale dei profili formativi per l'apprendistato professionalizzante solo a partire da giugno 2009, quindi successivamente al bando di autorizzazione per le scuole di formazione.



4. Corsi di formazione per apprendisti del Catalogo Regionale

Al 30 aprile 2010 sono pervenute richieste di apertura per 332 corsi corrispondenti ad un totale di 5046 allievi (in media circa 15 alunni per corso). Facendo riferimento al numero di pareri di conformità con esito positivo di cui al primo capitolo (pari a 35757) si nota che gli apprendisti che hanno frequentato corsi di formazione attraverso il catalogo Regionale rappresentano circa il 14% di quest'ultimo valore. Rimangono quindi fuori dai canali formativi regionali 30711 apprendisti, pari all'86% degli apprendisti che hanno ricevuto parere positivo da parte della Commissione Provinciale

4.1. Contributo pubblico

Il contributo pubblico è stato richiesto da 4339 apprendisti (86% del totale), suddivisi secondo la seguente tabella:

TAB. 11 – Suddivisione dei corsisti rispetto al contributo pubblico richiesto

contributo richiesto	Apprendisti	Incidenza Percentuale
Nessun contributo	707	14,01%
40% del totale (Grande Impresa)	309	6,12%
60% del totale (Media Impresa)	516	10,23%
80% del totale (Piccola Impresa)	3514	69,64%

L'importo complessivo richiesto è pari a € 1.322.076,00 (comprensivo anche del contributo richiesto dagli apprendisti che non hanno completato almeno il 60% delle ore). Relativamente ai soli 216 corsi già chiusi, l'importo dovuto è pari a € 785.700,00.

Relativamente ai 216 corsi conclusi, si è riscontrato che l'84% degli allievi arriva a frequentare almeno il 60% delle ore di lezione (acquisendo quindi il diritto all'eventuale contributo). Il 78% degli allievi arriva invece a frequentare almeno l'80% delle ore (acquisendo conseguentemente, oltre al diritto al contributo, anche il diritto all'attestato di frequenza).

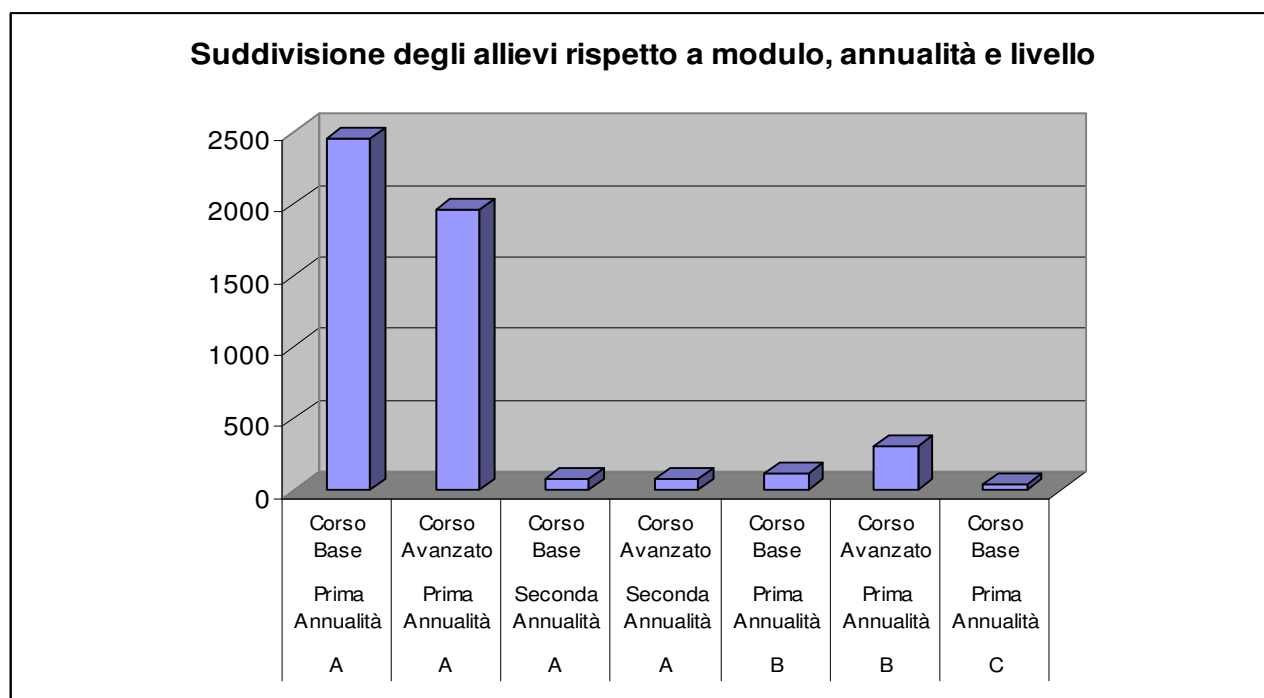
4.2. Suddivisione in base alla tipologia di modulo

Al momento è stato dato l'avvio a 300 moduli A, 30 moduli B e 2 moduli C. E' da notare inoltre che al servizio sono pervenuti 117 Allegati D corrispondenti ad altrettante richieste di svolgimento interno di moduli C.

La tabella seguente mostra la suddivisione dei corsi rispetto alla tipologia offerta:

TAB. 12 – Suddivisione dei corsi rispetto a modulo, annualità e livello

Modulo	Annualità	Livello	Corsi	Allievi
A	Prima Annualità	Corso Base	154	2460
A	Prima Annualità	Corso Avanzato	134	1964
A	Seconda Annualità	Corso Base	5	78
A	Seconda Annualità	Corso Avanzato	7	83
B	Prima Annualità	Corso Base	9	118
B	Prima Annualità	Corso Avanzato	21	305
C	Prima Annualità	Corso Base	2	38



Analizzando i 30 moduli B, ne abbiamo verificato il corrispondente settore ottenendo la seguente tabella:

TAB. 13 – Suddivisione dei moduli B rispetto al settore

Settore	corsi
distribuzione commerciale	2
Edilizia	3
elettricità/elettronica	3
industria alberghiera e ristorazione	1
meccanica e metallurgia	3
Terziario	18

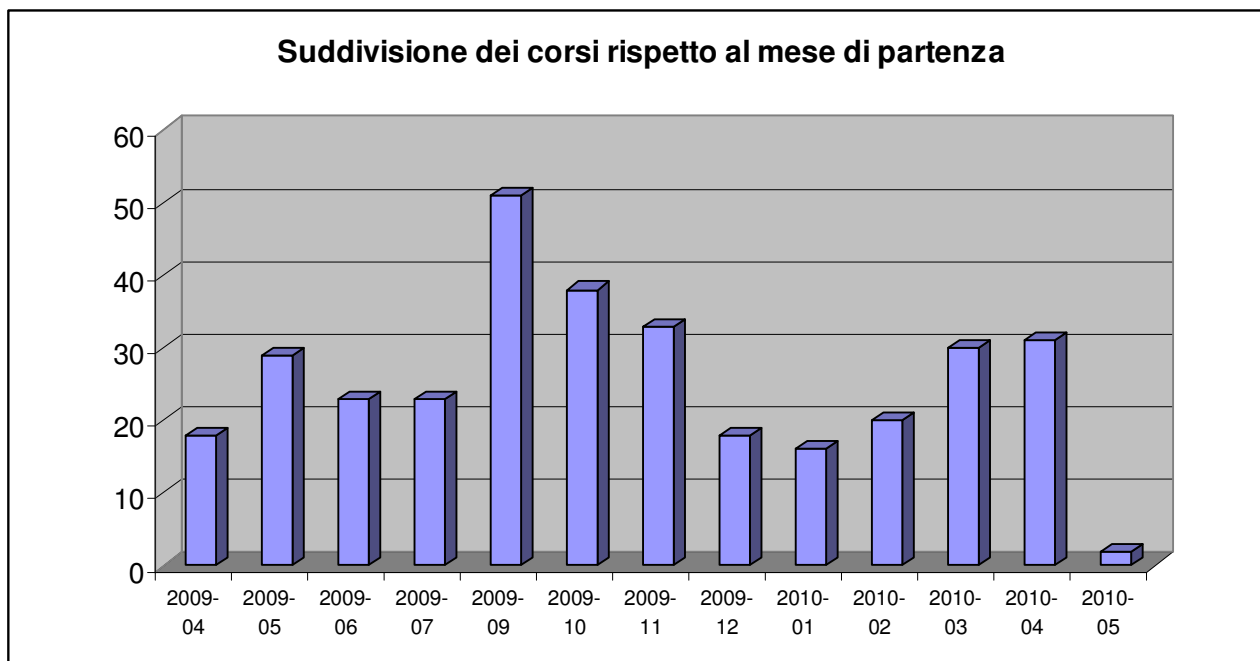
I due moduli C sono invece relativi ai profili di tecnico di area amministrativa e addetto ai servizi informativi e commerciali.

4.3. Suddivisione dei corsi rispetto al mese di partenza

La suddivisione mensile dei corsi è data dalla seguente tabella:

TAB. 14 – Suddivisione dei corsi rispetto al mese di partenza

Mese	Corsi
2009-04	18
2009-05	29
2009-06	23
2009-07	23
2009-09	51
2009-10	38
2009-11	33
2009-12	18
2010-01	16
2010-02	20
2010-03	30
2010-04	31
2010-05	2



Si può notare che il mese in cui ha avuto inizio il maggior numero di corsi è settembre 2009; è da tener presente che ad agosto 2008 non è partito nessun corso, per cui settembre ha assorbito anche l'esigenza formativa del mese precedente. E' da notare poi che fra dicembre 2009 e gennaio 2010 sono partiti solo 34 corsi (18 a dicembre e 16 a gennaio).

4.4. Distribuzione territoriale dei corsi

Analizzando la suddivisione dei corsi rispetto al comune di effettuazione, emerge che tali corsi sono distribuiti su soli 11 comuni (rispetto ai 121 dell'intero territorio provinciale).

TAB. 15 – Suddivisione rispetto al comune sede del corso

Sede dei corsi	Zona	Corsi	Allievi
Roma	Comune di Roma	247	4008
Albano Laziale	Castelli Romani	30	315
Velletri	Castelli Romani	11	160
Pomezia	Litorale Sud	10	130
Tivoli	Tiburtina - Sublacense	8	93
Civitavecchia	Nord-Ovest	7	98
Colleferro	Prenestina - Monti Lepini	5	67
Cerveteri	Nord-Ovest	5	52
Marino	Castelli Romani	4	46
Valmontone	Prenestina - Monti Lepini	3	43
Frascati	Castelli Romani	2	34

E' interessante confrontare la tabella precedente con la tabella 9 che riporta le 10 sedi di lavoro più frequenti tra gli avviamenti in apprendistato professionalizzante del biennio 2008/2009. E' da notare che nella tabella 9 sono presenti i comuni di Fiumicino, Guidonia, Monterotondo, Ciampino che, pur sommando 2286 avviamenti in apprendistato, sono totalmente assenti tra i comuni che offrono formazione. E' inoltre da evidenziare che non sono stati effettuati corsi in nessuno dei comuni appartenenti alla zona della Valle del Tevere.

4.5. Suddivisione dei corsi per ente di formazione

Gli enti di formazione attivi nello svolgimento di corsi di formazione in apprendistato sono 33. La tabella successiva mostra i corsi effettuati e gli allievi formati da ciascun ente di formazione.

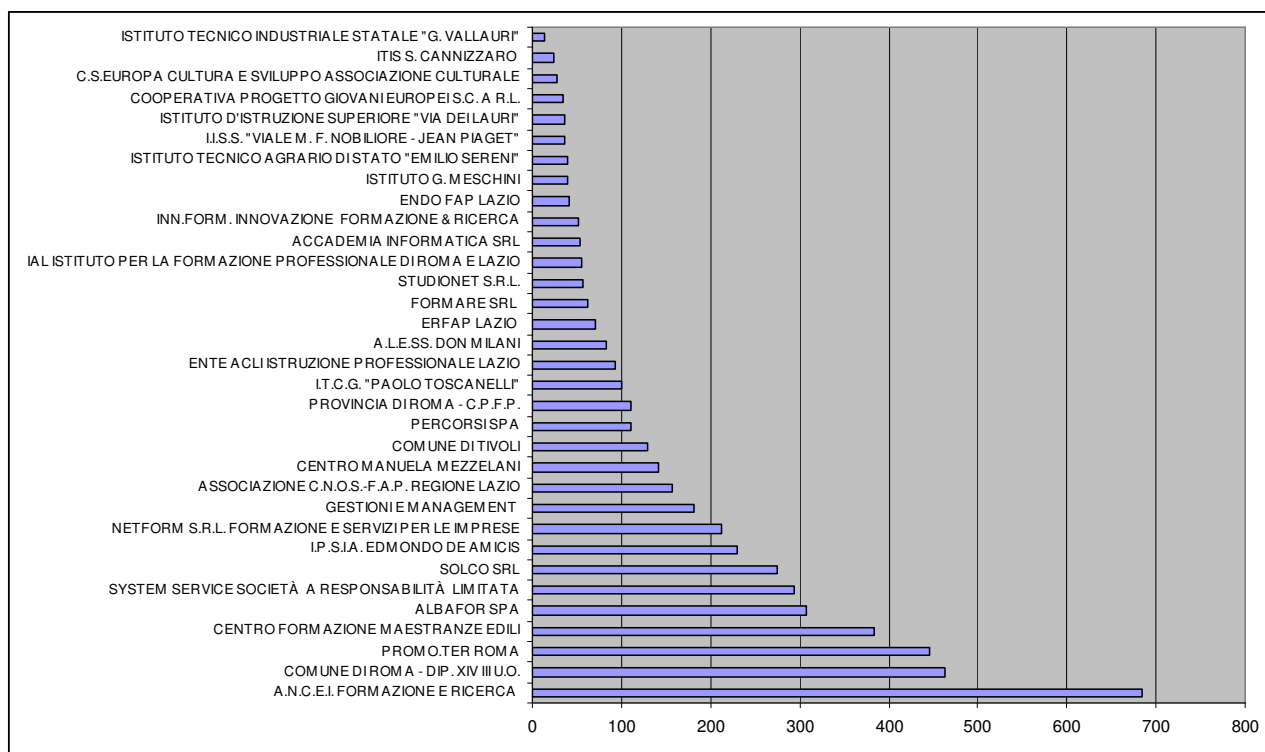
TAB. 16 – Suddivisione rispetto all'ente di formazione

Ente formazione	Corsi	Allievi
A.L.E.SS. DON MILANI	8	83
A.N.C.E.I. FORMAZIONE E RICERCA	21	684
ACCADEMIA INFORMATICA SRL	3	53
ALBAFOR SPA	22	308
ASSOCIAZIONE C.N.O.S.-F.A.P. REGIONE LAZIO	10	157
C.S.EUROPA CULTURA E SVILUPPO ASSOCIAZIONE CULTURALE	2	28
CENTRO FORMAZIONE MAESTRANZE EDILI	24	383
CENTRO MANUELA MEZZELANI	12	141
COMUNE DI ROMA - DIP. XIV III U.O.	37	463
COMUNE DI TIVOLI	8	130
COOPERATIVA PROGETTO GIOVANI EUROPEI S.C. A R.L.	2	34
ENDO FAP LAZIO	4	42
ENTE ACLI ISTRUZIONE PROFESSIONALE LAZIO	7	93
ERFAP LAZIO	5	70
FORMARE SRL	4	63
GESTIONI E MANAGEMENT	11	182
I.I.S.S. "VIALE M. F. NOBILIORE - JEAN PIAGET"	2	36
I.P.S.I.A. EDMONDO DE AMICIS	12	229
I.T.C.G. "PAOLO TOSCANELLI"	6	101
IAL ISTITUTO PER LA FORMAZIONE PROFESSIONALE DI ROMA E LAZIO	5	56
INN.FORM. INNOVAZIONE FORMAZIONE & RICERCA	5	52
ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE "VIA DEI LAURI"	7	36
ISTITUTO G. MESCHINI	2	40
ISTITUTO TECNICO AGRARIO DI STATO "EMILIO SERENI"	3	40
ISTITUTO TECNICO INDUSTRIALE STATALE "G. VALLAURI"	1	14
ITIS S. CANNIZZARO	2	25
NETFORM S.R.L. FORMAZIONE E SERVIZI PER LE IMPRESE	11	212
PERCORSI SPA	8	111
PROMOTER ROMA	27	445
PROVINCIA DI ROMA - C.P.F.P.	9	111
SOLCO SRL	18	274
STUDIONET S.R.L.	5	57
SYSTEM SERVICE SOCIETÀ A RESPONSABILITÀ LIMITATA	29	293

Gli enti di formazione che hanno formato il maggior numero di allievi sono ANCEI con 684 apprendisti, COMUNE DI ROMA con 463 apprendisti e PROMOTER con 445 apprendisti. Nessun altro ente di formazione supera i 400 allievi.

E' da notare che i CFPF della Provincia di Roma hanno effettuato 9 corsi per un totale di 111 allievi; di questi 9 corsi, 7 sono stati effettuati presso il CFPF di Civitavecchia.



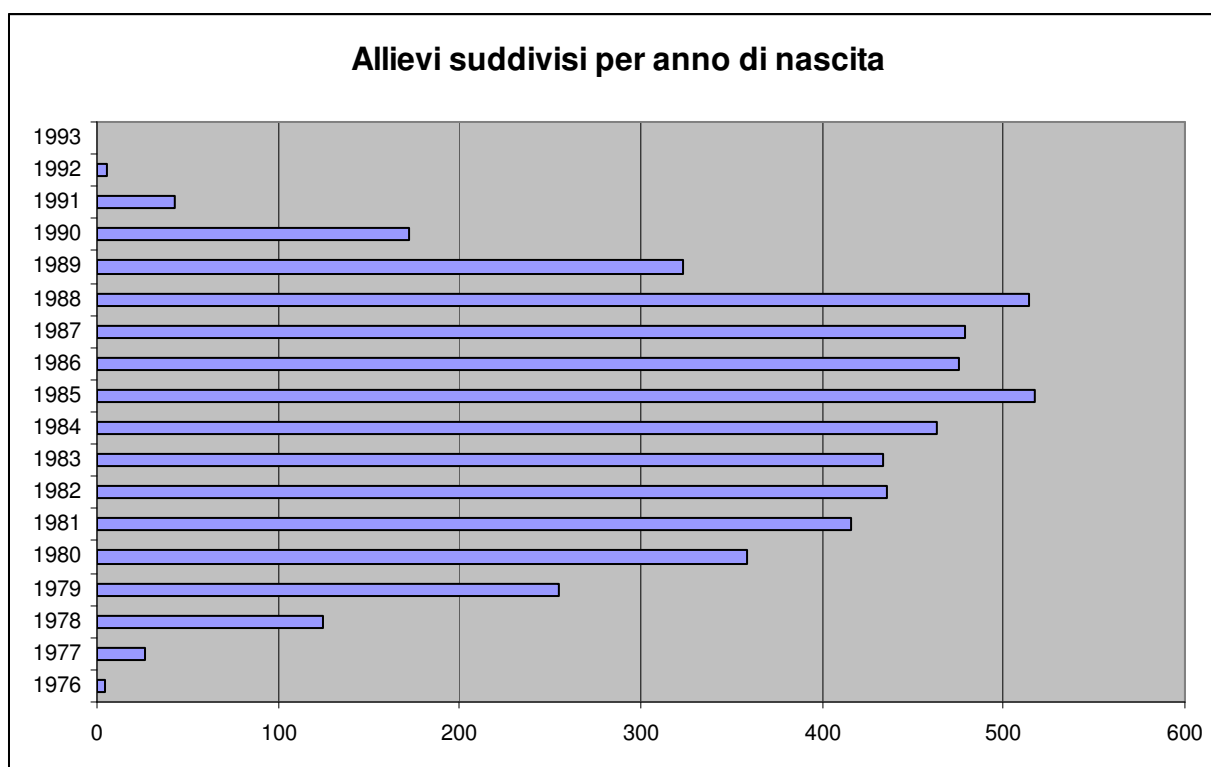


4.6. Suddivisione degli allievi rispetto all'età

Gli allievi hanno età compresa tra i 17 e i 33 anni. La tabella successiva mostra la suddivisione rispetto all'anno di nascita.

TAB. 17 – Suddivisione degli allievi rispetto all'anno di nascita

Anno di nascita	Allievi
1976	4
1977	26
1978	125
1979	255
1980	358
1981	416
1982	436
1983	434
1984	463
1985	517
1986	475
1987	479
1988	514
1989	323
1990	172
1991	43
1992	5
1993	1



Gli anni di nascita con il maggior numero di allievi sono il 1985 (517 allievi) e il 1988 (514 allievi).

4.7. Nazionalità degli allievi

Gli allievi stranieri sono 843 (pari al 16,7%). Le 15 nazionalità più frequenti sono riportate nella tabella successiva.

TAB. 18 – Suddivisione degli allievi stranieri rispetto alla nazionalità

Nazione	allievi	Incidenza % sul totale degli allievi
ROMANIA	460	9,12%
FILIPPINE	37	0,73%
ALBANIA	31	0,61%
BANGLADESH	31	0,61%
POLONIA	27	0,54%
MOLDAVIA	23	0,46%
PERU'	18	0,36%
ECUADOR	15	0,30%
BRASILE	15	0,30%
GERMANIA	13	0,26%
SVIZZERA	12	0,24%
CINA	12	0,24%
AFGHANISTAN	12	0,24%
UCRAINA	10	0,20%
VENEZUELA	8	0,16%
MACEDONIA	8	0,16%
MAROCCO	8	0,16%

E' da notare che tra i pareri di conformità positivi gli stranieri rappresentano il 18,13%, mentre tra i corsisti il 16,7%. C'è quindi una leggera diminuzione di percentuale di incidenza, che potrebbe far pensare ad una, seppur contenuta, minor propensione ad inviare alla formazione degli apprendisti stranieri.

Come già evidenziato per i pareri di conformità, la nazionalità straniera più frequente è quella rumena.; è però da evidenziare che, rispetto alla tabella 5 delle nazionalità più frequenti per i pareri di conformità, in quest'ultima tabella non sono presenti né allievi egiziani né allievi bulgari.

4.8. Qualifiche più frequenti

Nella tabella successiva vengono mostrate le 25 macroqualifiche più ricorrenti tra gli allievi dei corsi di formazione.

TAB. 19 – macroqualifiche più frequenti

Macroqualifica	Allievi	Incidenza percentuale
COMMESSO/ADETTO ALLA VENDITA	523	13,49%
SEGRETARIO/ADETTO ALLE ATTIVITA' DI SEGRETERIA	288	7,43%
MURATORE	154	3,97%
ADETTO ATTIVITA' CONTABILI	144	3,71%
PARRUCCHIERE/ACCONCIATORE	139	3,58%
IMPIEGATO AMMINISTRATIVO/ADETTO ALLE ATTIVITA' AMMINISTRATIVE	130	3,35%
BARISTA	117	3,02%
MAGAZZINIERE	108	2,78%
CAMERIERE DI SALA O DI RISTORANTE	70	1,81%
BANCHISTA/BANCONIERE	67	1,73%
FARMACISTA	65	1,68%
ADETTO AL CENTRALINO	56	1,44%
IMPIEGATO D'ARCHIVIO	51	1,32%
ESTETISTA	49	1,26%
ADETTO ALLA VENDITA TELEFONICA DI BENI E SERVIZI	44	1,13%
ANALISTA PROGRAMMATORE	44	1,13%
CUOCO	41	1,06%
ELETTRICISTA	37	0,95%
PERSONALE DI CUCINA E SERVIZIO DEI FAST FOOD	36	0,93%
GUARDIA GIURATA	34	0,88%
CENTRALINISTI E TELEFONISTI	34	0,88%
PROGRAMMATORE SOFTWARE	32	0,83%
ADETTO ALLA RECEPTION	31	0,80%
PROPAGANDISTA COMMERCIALE	31	0,80%
ADETTO ALLA RISTORAZIONE	28	0,72%

Confrontando questa tabella con la tabella 4 che riporta le Macroqualifiche più frequenti tra le richieste di parere di conformità che hanno ricevuto parere positivo, si nota che, a parte alcune macroqualifiche simili riportate con denominazioni differenti, mancano sicuramente le qualifiche di OPERATORE DI ESERCIZIO, OPERAIO, CASSIERE, PIZZAIOLO, CARPENTIERE; ciò significa che gli apprendisti con tali qualifiche tendono a non utilizzare il canale formativo regionale e potrebbero quindi essere formati in prevalenza attraverso il canale degli enti bilaterali.

4.9. Aziende con il maggior numero di corsisti

La tabella seguente riporta le 25 aziende che hanno inviato il maggior numero di apprendisti ai corsi.

TAB. 20 – le 25 imprese con il maggior numero di apprendisti inviati ai corsi a catalogo

Denominazione Impresa	Allievi
SERVIZI AZIENDALI INTEGRATI S.R.L.	65
EUI LIMITED	53
CALZEDONIA S.P.A.	50
PRIDE S.P.A.	42
D.G.S. S.P.A.	39
ALAMEDA S.R.L.	34
LIOR S.R.L.	30
SICURGLOBAL S.P.A.	28
TER GRUPPO GESTIONI S.R.L.	28
MARTINA D S.R.L.	27
DATA STAMPA S.R.L.	25
HOTEL INVEST ITALIA S.P.A.	24
GIA.MA. S.R.L.	24
PRENATAL S.P.A.	20
FABIANA D. S.R.L.	20
GRANDE DETTAGLIO S.R.L.	19
A.I. ALLESTIMENTI INFORMATICI SOC. COOPERATIVA S.R.L.	19
GUSTO 2004 S.R.L.	16
GS CARREFOUR	16
NEW ENERGY S.R.L.	15
APS ENGINEERING COMPANY ROMA S.P.A.	14
MEOD GROUP S.R.L.	14
PANDORA S.P.A.	14
NERGAL S.R.L.	13
PULCINELLI S.P.A.	13
INSIRIO	13
UNIGROSS S.R.L.	13
RISTORO 2004 S.R.L.	13

E' interessante mettere a confronto quest'ultimo elenco con la tabella 6 che mostra le aziende che hanno ottenuto il maggior numero di pareri di conformità. Tra le aziende della tabella 6 ve ne sono 5 (RETE FERROVIARIA ITALIANA, BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA, TRENITALIA, SECURITY SERVICE e ACEA ATO2) che risultano autorizzate dalla Regione Lazio a svolgere internamente la formazione formale; delle rimanenti, solo 4 aziende (SERVIZI AZIENDALI INTEGRATI, ALAMEDA, AI ALLESTIMENTI INFORMATICI e CALZEDONIA) sono presenti nella precedente tabella. E' importante notare che le 16 aziende non presenti rappresentano 3039 apprendisti, che quindi non transitano attraverso il canale formativo regionale.

